

# Публичный Договор на предоставление услуги доступа в сеть Интернет

г. Харьков

редакция от «01» мая 2018г.

**Оператор**, зарегистрированный Национальной комиссией, которая осуществляет государственный контроль в сфере связи и информатизации, в Реестре операторов, провайдеров телекоммуникаций, руководствуясь Законом Украины «О телекоммуникациях», Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденных Постановлением Кабинета Министров Украины от 11.04.2012г. № 295, предлагает

**Физическому лицу**, именуемому в дальнейшем «Абонент», получать услугу доступа в сеть Интернет (далее – Услуга) на условиях Публичного Договора (далее – Договор).

Данный Договор является публичным согласно статьям 633, 641 Гражданского кодекса Украины и его условия являются одинаковыми для всех Абонентов. Принятие Абонентом условий Договора является акцептом данной публичной оферты, для чего Оператор публикует Договор про следующее:

## 1. Общие положения

### 1.1. Основные понятия и определения:

**Публичная оферта** – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор на указанных в предложении условиях.

**Акцепт** – полное и безоговорочное согласие Абонента на заключение договора в соответствии с предложением (офертой) Оператора.

**Абонентная плата** – фиксированный платеж, который может устанавливать оператор телекоммуникаций для абонента за доступ на постоянной основе к своей телекоммуникационной сети независимо от факта получения услуг.

**Автоматическая система учета предоставленных услуг (биллинг система)** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для количественного учета предоставленных телекоммуникационных услуг, а также для вычисления их стоимости в соответствии с действующими на момент предоставления услуг тарифами Оператора по каждому Лицевому счету.

**Лицевой счет** – это собственный счет (баланс) Абонента в личном кабинете, где отражаются все финансово-кредитные операции (в том числе внесение и списание денежных средств за пользование Услугой) по данному Договору.

Все остальные термины и определения употребляются в значении, определенном действующим законодательством Украины.

### 1.2. Предоставление Услуги Оператором возможно при выполнении следующих условий:

- наличие технической возможности подключения Услуги;
- регистрации Абонента с присвоением ему Лицевого счета;
- подписание Абонентом Акта на предоставление услуги доступа в сеть Интернет (далее – Акт);
- внесение Абонентом платы за пользование Услугой.

1.3. Все условия Договора, изложенные в данной публичной оферте, являются обязательными для выполнения Сторонами. Если Абонент не согласен с условиями Договора, он не имеет права пользоваться Услугой. Соответственно Абонент, который подключил Услугу и подписал Акт, считается ознакомленным и согласным со всеми условиями Договора.

1.4. Договор на предоставление услуги доступа в сеть Интернет заключается путем акцептирования Абонентом всех условий Договора без письменного подписания экземпляра Сторонами. Данный Договор имеет юридическую силу согласно ст.633 Гражданского кодекса Украины и является равнозначным Договору подписанному Сторонами. Оператор по письменному требованию Абонента может предоставить подписанный экземпляр Договора.

1.5. Договор считается заключенным с момента подписания Абонентом Акта на предоставление услуги доступа в сеть Интернет.

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является предоставление услуги доступа в сеть Интернет. Оператор предоставляет Абоненту Услугу на условиях данного Договора и Акта, подписанного Абонентом.

2.2. Услуга предоставляется Абоненту круглосуточно.

### **3. Обязанности Оператора**

- 3.1. Подключить Услугу в течение 10-ти рабочих дней с момента получения заявки Абонента, при наличии технической возможности. По факту подключения оформить и подписать Акт.
- 3.2. Зарегистрировать Абонента с присвоением ему Лицевого счета, логина и пароля.
- 3.3. Оказывать Абоненту Услугу непрерывно, за исключением времени устранения аварий, внезапных сбоев в работе оборудования Оператора или сторонних организаций.
- 3.4. Публиковать на сайте **www.cordnet.com.ua** актуальную информацию о тарифных планах и акциях.

### **4. Обязанности Абонента**

- 4.1. Своевременно оплачивать Услугу, путем внесения авансовых платежей на свой Лицевой счет.
- 4.2. Самостоятельно контролировать баланс на своем Лицевом счете, не допускать обнуления баланса.
- 4.3. Соблюдать нормы действующего законодательства Украины об информации, ее передаче и защите, не использовать предоставляемую Услугу для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству Украины информации.
- 4.4. Самостоятельно устанавливать на свое оборудование средства защиты от перепадов напряжения в электросетях, программные средства защиты от несанкционированного доступа третьих лиц и компьютерных вирусов.
- 4.5. Не предоставлять Услугу Оператора и не передавать пароли доступа третьим лицам.
- 4.6. Уведомлять Оператора об отсутствии Услуги.
- 4.7. Для организации подключения Услуги, согласовать с собственниками помещения, места размещения оборудования Оператора и проведение Оператором монтажных работ.

### **5. Права Оператора**

- 5.1. В случае невыполнения Абонентом своих обязанностей и/или при наличии задолженности, приостановить предоставление Услуги.
- 5.2. Проводить профилактические мероприятия, ремонты и модернизацию оборудования, которые могут повлечь приостановление в оказании Услуги сроком не более 48 часов, без возмещения оплаты с периодичностью не чаще одного раза в месяц.
- 5.3. Приостановить оказание Услуги по требованию Абонента согласно п. 6.3 Договора.
- 5.4. Изменить размер абонентной платы, уведомив Абонента не менее чем за 7 календарных дней, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора.
- 5.5. Привлекать для выполнения работ по Договору третьих лиц.
- 5.6. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных об Абоненте. В связи с указанным выше, Оператор имеет право предоставлять информацию об Абоненте соответствующим учреждениям и организациям в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины.
- 5.7. Вносить изменения в Договор, путем размещения новой редакции на сайте Оператора.
- 5.8. В случае нарушения Абонентом п. 4.5. Договора, Оператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуги и расторгнуть данный Договор без возвращения абонентной платы, находящейся на Лицевом счете Абонента, а также отказать такому Абоненту в возобновлении Услуги.
- 5.9. При отсутствии Услуги по вине Оператора сроком более 48 часов подряд, компенсировать на Лицевой счет Абонента размер списанной абонентной платы за период отсутствия Услуги, при наличии письменного обращения Абонента с заявкой на пересчет абонентной платы, поданной из Личного кабинета.

### **6. Права Абонента**

- 6.1. Получать от Оператора техническую поддержку по изменению настроек идентификации Абонента, при замене (модернизации) оборудования или программного обеспечения Оператора.
- 6.2. Получать от Оператора дополнительные услуги на платной основе: вызов специалиста, администрирование, устранение неполадок в работе абонентского оборудования и пр. по тарифам Оператора.
- 6.3. Приостановить предоставление Услуги на срок от 5-ти дней до 2-х месяцев, но не чаще двух раз за год. Заявка (в электронном виде) из личного кабинета о приостановлении услуг должна быть подана Абонентом не позднее, чем за сутки до планируемой даты приостановления. В этом случае Абонент освобождается от оплаты Услуги на указанный в заявке срок.
- 6.4. Изменить тарифный план Оператора путем подачи письменной электронной заявки из своего личного кабинета.

- 6.5. В случае не согласия с изменениями условий Договора, размещенного на сайте Оператора в соответствии с пунктами 5.4 и/или 5.7. данного Договора, расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в п. 9. Договора.

## **7. Порядок расчетов**

- 7.1. Стоимость Услуги, предоставляемой по Договору, определяется исходя из выбранного Абонентом тарифного плана, и указывается в Акте.
- 7.2. Расчетным периодом считаются одни сутки с 00:00 по 24:00. По окончании каждого календарных суток с Лицевого счета Абонента списывается абонентная плата за пользование Услугой, за исключением случаев предусмотренных в п.6.3. Договора. Списание денежных средств происходит в автоматическом режиме с помощью билинговой системы.
- 7.3. Оплата Услуги осуществляется Абонентом путем перечисления предоплаты на расчетный счет Оператора посредством платежных терминалов, платежных систем либо через личный кабинет Абонента.
- 7.4. Информация о балансе Лицевого счета Абонента, а также информация о поступлении и списании денежных средств отображается в личном кабинете Абонента.
- 7.5. В случае, отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента, Оператор автоматически приостанавливает оказание Услуги до момента внесения оплаты. При просрочке платежа, Услуга Абоненту подключается в течении суток с момента поступления оплаты на расчетный счет Оператора.

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1. Оператор несёт ответственность за невыполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Украины.
- 8.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в предоставлении Услуги, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора, в том числе в случае форс-мажора.
- 8.3. Оператор не несёт ответственности за оборудование и имущество Абонента.
- 8.4. Оператор не несет ответственности за качество и содержание информации, получаемой и передаваемой Абонентом по сети. При этом Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность распространения информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети.
- 8.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случаях:
- использования Абонентом конечного оборудования, которое не отвечает требованиям законодательства Украины либо несовместимо с оборудованием (сетями) Оператора;
  - неисправности конечного оборудования Абонента или вмешательства в настройки программного обеспечения;
  - вмешательства Абонента или других лиц в работу телекоммуникационных сетей, абонентскую проводку;
  - кражи/повреждения телекоммуникационного оборудования или сетей;
  - потери или кражи информации, денежных средств с компьютера или счета Абонента, из-за атак компьютерных вирусов, действия третьих лиц или программ, использующих подключение к сети Интернет.
- 8.6. Абонент несёт ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Украины.
- 8.7. Абонент самостоятельно несёт полную ответственность за состояние своего сетевого оборудования, компьютерной техники и своего имущества. Абонент обязан соблюдать нормы и правила техники безопасности, соблюдать нормы и правила пожарной безопасности, придерживаться требований технических норм, правил и инструкций по использованию своего оборудования в соответствии с действующим законодательством на территории Украины.
- 8.8. Абонент несёт полную материальную ответственность в случае причинения его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) вреда себе, Оператору, третьим лицам.
- 8.9. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за свое бездействие, а именно не установку на свое оборудование: средств защиты от перепадов напряжения в электросетях; программных средств защиты от несанкционированного доступа третьих лиц и компьютерных вирусов, в результате чего вышла из строя часть оборудования Абонента, всё оборудование Абонента, было уничтожено всё имущество Абонента, а также наступили любые другие отрицательные последствия у Абонента.

## 9. Срок действия Договора

- 9.1. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Акта на предоставление услуги доступа в сеть Интернет и действует до момента, пока одна из Сторон не заявит о своем намерении расторгнуть Договор.
- 9.2. Данный Договор публично обнародуется для всех Абонентов путем его размещения на сайте Оператора **www.cordnet.com.ua**.
- 9.3. Договор может быть расторгнут:
  - 9.3.1. По инициативе одной из Сторон. При этом Сторона, выразившая намерение расторгнуть Договор, обязана электронным письмом в личном кабинете уведомить об этом другую Сторону, не менее чем за 10 календарных дней до планируемой даты расторжения.
  - 9.3.2. При отсутствии поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента и/или непогашение задолженности сроком более 3-х (трех) календарных месяцев подряд.
  - 9.3.3. При расторжении Договора Лицевой счет и личный кабинет Абонента закрываются. Абонент обязан вернуть конечное оборудование Оператора, установленное для предоставления Услуги, не позднее даты расторжения Договора.
- 9.4. Расторжение Договора и/или приостановление Услуги по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности и от ответственности, предусмотренной Договором.
- 9.5. При расторжении Договора по инициативе Абонента, в случае положительного баланса на его Лицевом счете, остаток денежных средств Абоненту не возвращается. Абонент имеет право пользоваться Услугой до момента обнуления денежных средств на своем Лицевом счете. Датой расторжения Договора в этом случае, является дата обнуления средств на Лицевом счете Абонента.
- 9.6. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, все спорные вопросы решаются по соглашению Сторон или в порядке, установленном законодательством Украины.

## 10. Другие условия

- 10.1. Конечное оборудование, которое устанавливается Оператором у Абонента для предоставления Услуги и записывается в Акте, является собственностью Оператора и подлежит возврату при расторжении Договора. При желании, Абонент может оставить установленное у него конечное оборудование Оператора, возместив при этом его полную (100%) рыночную стоимость на момент расторжения Договора.
- 10.2. Услуга предоставляется Абоненту по адресу, указанному в Акте.
- 10.3. Оператор может, не получая согласия Абонента, передать свои права и обязанности по данному Договору другому лицу (далее – Новый Оператор). При этом к лицу, которое приняло исполнение Договора – Новому Оператору, переходят все права и обязанности Оператора по данному договору.
- 10.4. При замене лица, исполняющего договор, и/или изменении реквизитов для оплаты Услуги, Оператор уведомляет Абонента путем СМС-уведомления или письменного уведомления на адрес электронной почты Абонента, указанных в Акте на предоставление услуги доступа в сеть Интернет, или путем размещения информации в личном кабинете Абонента.
- 10.5. В случае, несогласия Абонента с заменой Оператора по данному Договору, Абонент сообщает Оператору о таком несогласии в течение 10 дней с момента получения Уведомления о смене Оператора (п. 10.4. Договора). При этом данный Договор расторгается в порядке, предусмотренном в п. 9 Договора. В случае, неполучения Новым Оператором сообщения от Абонента о несогласии смены Оператора в указанный срок, Договор считается заключенным между Абонентом и Новым Оператором с дня Уведомления Абонента согласно п. 10.4. Договора.
- 10.6. В случае смены Оператора, все денежные средства, находящиеся на Лицевом счете Абонента (баланс Лицевого счета) учитываются Новым Оператором при предоставлении услуги доступа в сеть Интернет.
- 10.7. Платежи, перечисленные Абонентом на расчетный счет предыдущего Оператора по истечении 30 дней с даты получения Уведомления о смене Оператора (п. 10.4. Договора), не отражаются на балансе Лицевого счета Абонента и не считаются полученными Новым Оператором.

## 11. Контакты Оператора

Call-центр: 093-911-05-11 (lifecell)

Сайт: [www.eastnet.com.ua](http://www.eastnet.com.ua)